VILNIAUS „VILTIES“ SPECIALIOSIOS MOKYKLOS- DAUGIAFUNKCINIO CENTRO KOKYBĖS POLITIKOS APRAŠAS (santrauka)

1. Vilniaus “Vilties” specialiosios mokyklos-daugiafunkcinio centro (toliau Mokykla – centras) kokybės politika –tai Mokyklos-centro vidaus dokumentas, apibrėžiantis misiją, viziją, tikslus, principus, vertybes ir įsipareigojimus bei organizacines priemones gerinti vykdomos veiklos kokybę.

2. Kokybės politikos tikslai:

2.1.Mokykla-centras savo veikloje siekia formuoti lanksčios ir tobulėjančios įstaigos aukštą kokybės kultūrą, nuolat ieškoti efektyvių ugdymo ir socialinių paslaugų teikimo būdų ir priemonių.

3. Mokyklos-centro kokybės politikos strateginiai tikslai:

3.1. gerinti teikiamų ugdymo ir socialinių paslaugų kokybę, įstaigos valdymą;

4. Mokyklos-centro ilgalaikiai kokybės ir tobulinimo tikslai:

4.1. užtikrinti saugumą mokiniams/lankytojams bei suteikti darbuotojams tinkamas ir saugias darbo sąlygas;

4.2. kelti kiekvieno darbuotojo profesinę kvalifikaciją,

4.3. skatinti kiekvieno darbuotojo asmeninę atsakomybę už savo darbo kokybę pagal pareigas ir kompetenciją;

4.4. skatinti bendruomenės sutelkimą, tarpusavio bendradarbiavimą, bendradarbiavimą su mokyklos-centro steigėju, socialiniais partneriais ir kitais suinteresuotais subjektais;

4.5. profesionaliai, etiškai ir efektyviai atliepti mokinių/lankytojų poreikius, atstovauti jų interesus; nuolat tobulinti ir atnaujinti ugdymo ir socialinių paslaugų teikimo metodus, taikyti inovacijas; tobulinant teikiamų ugdymo bei socialinių paslaugų kokybę siekti mokinių/lankytojų didesnio įgalinimo;

4.6. užtikrinti, jog vykdant veiklą būtų laikomasi galiojančių Lietuvos Respublikos teisės aktų, standartų bei kitų normatyvinių dokumentų reikalavimų; vykdyti socialinės atsakomybės veiklas.

5. Mokyklos-centro darbuotojai, vykdydami kokybės politiką ir siekdami įgyvendinti jos tikslus, savo veikloje vadovaujasi EQUASS kokybės principais: teisė, etika, lyderystė, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksiškumas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas;

6. Mokykla-centro vadovybės įsipareigojimai: užtikrinti ugdymo ir teikiamų socialinių paslaugų kokybės kontrolę; plėsti ir gerinti Mokyklos-centro materialinę bazę; efektyvinti vidinę ir išorinę komunikaciją; sudaryti sąlygas darbuotojų kvalifikacijos kėlimui; pripažinti darbuotojų nuopelnus, kūrybinę iniciatyvą, motyvuoti juos siekti geresnių rezultatų; kasmet peržiūrėti kokybės politiką bei kokybės tikslus ir prireikus vykdyti pokyčius.

7. Mokyklos-centro veiklos kokybė vertinama vieną kartą per metus šiais informacijos gavimo metodais: organizacinės dokumentacijos analizė; apklausos; ataskaitos ir pan.

8. Mokyklos-centro direktorius ir vadovaujamas pareigas užimantys darbuotojai yra atsakingi už tinkamą šios politikos įgyvendinimą bei už tai, kad jiems pavaldūs darbuotojai būtų supažindinti bei vadovautųsi šiuo Kokybės politikos aprašu savo darbe.

9. Kiekvienas Mokyklos-centro darbuotojas yra įpareigotas pranešti apie esamus arba galimus kokybės politikos pažeidimus.

10. Mokyklos-centro kokybės politika yra viešinama tarp mokinių/lankytojų bei personalo ir Mokyklos-centro internetinėje svetainėje.

11. Kokybės politika yra peržiūrima ir atnaujinama pagal poreikį arba pasikeitus šios politikos reguliavimo srities teisės aktams, informuojant ir konsultuojantis su Mokyklos-centro darbo taryba

12.Mokyklos-centro darbuotojai su šia politika yra supažindinami pasirašytinai arba elektroninėmis priemonėmis ir privalo ja vadovautis atlikdami savo darbo funkcijas.

_____