VILNIAUS „VILTIES“ SPECIALIOSIOS MOKYKLOS-DAUGIAFUNKCINIO CENTRO DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS SKYRIAUS LANKYTOJŲ ĮTRAUKTIES TVARKOS APRAŠAS (santrauka)

1. Vilniaus „Vilties‘‘ specialiosios mokyklos- daugiafunkcinio centro (toliau- Mokykla-Centras) dienos socialinės globos skyrius (toliau-DSG skyrius) siekia sudaryti visas galimybes užtikrinant teigiamą lankytojų įtraukimą į paslaugų planavimo ir gerinimo procesus.

2. Siekiama įtraukti skyriaus lankytojus į planavimo procesus, skatinti išsakyti savo nuomonę bei aktyviai teikti pasiūlymus ar pageidavimus. Siūlyti naujas idėjas veikloms ar paslaugų tobulinimui.

3. **DSG skyrius siekia lankytojų įtraukimo iškeldami tokius tikslus kaip**:

3.1 ugdyti pasitikėjimo savimi įgūdžius;

3.2 būti svarbiu priimant sprendimus;

3.3 sudaryti galimybes kiekvienam išsakyti savo nuomonę bei būti išgirstam;

3.4 mokytis kalbėti bei klausytis;

3.5 priimti sprendimus ir stengtis juos įgyvendinant;

4. **Įtraukimo procedūros** :

4.1 **Asamblėja**- tai du kartus į metus vykstantis visuotinis DSG skyriaus lankytojų ir Mokyklos-Centro administracijos bei darbuotojų susirinkimas. Asamblėjos skirtos užsibrėžtų tikslų įgyvendinimo, idėjų realizavimo ir lankytojų įtraukimo į esamas veiklas aptarimui.

4.2 **ISGP** – individualus socialinės globos lankytojo planas. Sudarant šį planą svarbiausia nuomonė ir pageidavimai yra lankytojo ir jo tėvų/globėjų.

4.3 **Lankytojų grupių susirinkimai pirmadieninės “Penkiaminutės” –** lankytojų ir darbuotojų susirinkimai, kurių metu aptariamas ateinančios savaitės užimtumo planas.

4.4 **Mėnesio planas –** sudaromas mėnesio pradžioje ir pakabinamas grupės informacinėje lentoje. Lankytojai planuoja savo iniciatyvas, idėjas viskas įtraukiama į mėnesio planą.

4.5 **Metinis planas**- sudaromas ir aptariamas Mokyklos-centro susirinkime metų pradžioje. Lankytojai teikia pasiūlymus, skatinama jų integracija į visuomenę.

4.6 **Teisių chartiją-** lankytojai teikia savo pastebėjimus, pasiūlymus kuriant Mokyklos-centro teisių chartiją.

4.7 **Skundų valdymas-** lankytojai žino skundų valdymo procedūras ir gali patys dalyvauti skundų sprendime.

5. **Lankytojų įtraukimo vertinimas:**

5.1 Lankytojų, jų tėvų/globėjų anketinė apklausa dėl paslaugų vertinimo vyksta -1 kartą per metus.

5.2 Individualių lankytojų veiklos ir DSG skyriaus veiklos ataskaitų teikimas šeimai vyksta -1 kartą per metus.

6. **Baigiamosios nuostatos**

6.1 Visus pateiktus pasiūlymus bei priimtus sprendimus „Asamblėjų“ metu suvesti į protokolus, kurie būtų saugomi, o prireikus jie būtų lengvai prieinami kiekvienam lankytojui ar kitų Asamblėjų metu.

6.2. „Penkiaminutės“ metu pateikti pasiūlymai yra registruojami “Pasiūlymų ir idėjų žurnale”, kuriame žymimas pasiūlymo autorius, pasiūlymų įgyvendinimas/negyvendinimas, įgyvendinimui planuojamas skirti laikotarpis, neįgyvendinimo ir priežastys.

_____