VILNIAUS "VILTIES" SPECIALIOSIOS MOKYKLOS-DAUGIAFUNKCINIO CENTRO

NUOLATINIO TOBULINIMOSI IR MOKYMOSI SISTEMA (santrauka)

"Vilties" specialioji mokykla-daugiafunkcinis centras (toliau Moykla-centras) skiria didelį dėmesį nuolatiniam veiklos tobulinimui. Mokykla-centras yra pasirengęs nuolat gerinti ugdymo bei socialines paslaugas ir jų teikimo rezultatus. Aktyviai siekia patenkinti mokinių, lankytojų, personalo ir suinteresuotųjų šalių poreikius naudodamasis nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistemą, kuriai būdingas ciklišKumas.

Mokykloje-centre nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema reglamentuoja nuolatinį paslaugų planavimo ir gerinimo procesą, paslaugų įgyvendinimo procesą, paslaugų teikimo veiklos vertinimą bei paslaugų tobulinimo numatymo veiksmus. Tai yra nuolatinis Mokyklos – centro veiklos tobulinimas, paslaugų ir jų teikimo rezultatų gerinimas.

Nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema reglamentuoja:

1. Paslaugų teikimo planavimas - remiantis strateginiu veiklos planu ir kokybės politika išsikelia tikslus, planuoja metines veiklas ir nustato aiškius rezultatų rodiklius. Direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui parengia metinį Dienos socialinės globos skyriaus veiklos planą.

2. Paslaugų teikimo įgyvendinimas – paslaugų gavėjų, personalo poreikių indentifikavimas, ISGP sudarymas, teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimas, bendradarbiavimas su partneriais, dalyvavimas projektuose. Mokykla – centras įgyvendina įstaigos metinį planą, darbuotojų kompetencijų tobulinimosi planą ir tenkina lankytojų poreikius ir lūkesčius užtikrindama teikiamų paslaugų kokybę.

3. Paslaugų teikimo vertinimas – veiklos analizė, apklausos ir tyrimai, rezultatų analizė ir lyginimas su praeitais metais bei kitų įstaigų rezultatais.

4. Paslaugų teikimo gerinimas – gavus visus veiklos, apklausos tyrimų rezultatus ir palyginimus, Mokykla – centras vykdo nuolatinę darbuotojų funkcijų ir pareigų peržiūrą, numato tobulinimosi, mokymosi veiksmus, technologijų, ir inovacijų pritaikymą. Mokyklos-centro tobulinimosi poreikis grindžiamas ne tik pasitenkinimo vertinimo rezultatais, bet ir Gyvenimo kokybės gerinimo, įgalinimo, paslaugų naudos ir kt. rezultatais.

Turėdamas bendrus metinius rezultatus Mokykla – centras gali kelti naujus tikslus kaip pasiekti dar geresnių ir efektyvesnių kokybiškų rezultatų.