

Projekto „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ tikslas – didinti Lietuvos socialinių paslaugų kokybę, taikant Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (Voluntary European Quality Framework for Social Services) reikalavimus.

Projektas skirtas socialines paslaugas, apibrėžtas Socialinių paslaugų kataloge, Lietuvoje teikiančioms valstybės ir savivaldybių viešosioms įstaigoms, biudžetinėms įstaigoms ir nevyriausybinėms įstaigoms.

### **Pagrindinės projekto veiklos:**

#### 1. Specialistų kompetencijų stiprinimas:

Projekte dalyvaujančių organizacijų vadovų, EQUASS koordinatorių ir darbuotojų mokymai.

#### 2. Socialinių paslaugų kokybės sistemos diegimas:

Socialinių paslaugų įstaigų atranka;

Socialinių paslaugų kokybės sistemos diegimas atrinktose įstaigose;

Išorės audito organizavimas ir įstaigų sertifikavimas;

Poveikio Lietuvos socialinių paslaugų sektoriui įvertinimas.

#### 3. Žinomumo apie socialinių paslaugų kokybę didinimas:

Informacijos sklaida interneto svetainėse, socialiniuose tinkluose;

Renginių organizavimas;

Apskrito stalo diskusijos

Dalyvaujant šiame projekte mes siekiame gerinti teikiamų paslaugų kokybę pagal EQUASS sistemą, kuri ES šalyse yra pripažinta kaip labiausiai tinkama socialiniame sektoriuje. Šios sistemos kokybės principai geriausiai atliepia socialinių paslaugų gavėjų lūkesčius.

### **EQUASS kokybės principai:**

Lyderystė

Personalas

Teisės

Etika

Partnerystė

Dalyvavimas

Orientacija į asmenį

Kompleksiškumas

Orientacija į rezultatus

Nuolatinis gerinimas