

50 kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus

Rodiklis: Vilniaus „Vilties“ specialiosios mokyklos-daugiafunkcinio centro dienos socialinės globos skyriaus ir VšĮ „Vilties Akimirka“ veiklos vertinimo rezultatai.

Eil. Nr.	Veiklos sritys	Veiklos rezultatai	
		„Vilties“ dienos socialinės globos skyrius	VšĮ „Vilties Akimirka“ dienos užimtumo Centras
1.	Socialinių paslaugų paslaugų pobūdis	Dienos socialinės globos paslaugos vaikams po pamokų ir suaugusiems asmenims su sunkia negalia	Dienos socialinės globos paslaugos suaugusiems asmenims su sunkia negalia
2.	Užimtumo veiklos lankytojams	<p>Skyriuje organizuojamos nuolatinės mokomosios virtuvės, kompiuterinio raštingumo, suvenyrų, medžio darbų ir rankdarbių dirbtuvės. Mėnesio laikotarpiui lankytojai pasirenka dirbtuvėles pagal pomėgius, norus.</p> <p><i>Lyginimosi išvados:</i> <i>Perimti patirtį organizuojant kasdienį rytmetinį susirinkimą, organizuoti veiklas atliepiant lankytojų individualius poreikius</i></p>	Dienos užimtumo Centro lankytojų nutarimu visiems prieinamoje lentoje pateikiamas pačių lankytojų pasiūlytų (norimų, pagal pomėgius) veiklų sąrašas. Lankytojai, po rytinio aptarimo, kiekvieną dieną renkasi norimas užimtumo veiklas.
3.	Lankytojų teisių skatinimas ir užtikrinimas visose įstaigos srityse	<p>Turime pasitvirtinę „Vilties“ dienos socialinės globos skyriaus lankytojų teisių ir pareigų chartiją lengvai suprantama kalba, skundų valdymo tvarkos aprašą, psichologinio ir fizinio smurto prieš paslaugų gavėjus prevencijos ir intervencijos procedūrų aprašą. Parengta paslaugų gavėjams skirta skundų pateikimo tvarka lengvai suprantama kalba..</p> <p>Matomoje vietoje įrengta „Pasiūlyimų, skundų dėžutė“ skirta lankytojams.</p> <p><i>Lyginimosi išvados</i> <i>Abiejų įstaigų veikla paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo srityje yra panaši .</i> <i>Perimti patirtį paskiriant darbuotoją, kuris būtų atsakingas už lankytojų teisių gynimą bei skundų ar pasiūlyimų pateikimo paruošimą su lankytoju jam</i></p>	Turi pasitvirtinę dienos centro paslaugų gavėjo teisių ir pareigų chartiją lengvai suprantama kalba. Taip pat turi pasitvirtinę JDC pasiūlyimų pagyrimų asmens prašymų ir skundų tvarką. Paslaugų gavėjai yra susipažinę su šia tvarka. Turi darbuotoją, kuris atsakingas už paslaugų gavėjų teisių gynimą. Jis vykdo nuolatinis užsiėmimus apie teises ir pareigas ir kur reikia kreiptis, jei teisės yra pažeistos

		<p><i>suprantama kalba.</i></p> <p><i>Lankytojams periodiškai organizuoti renginius jų teisių ir pareigų klausimais.</i></p>	
4.	Orientacija į asmenį	<p>Individualus planas sudaromas kartu sulankytoju ir jo atstovais (tėvais/globėjais)</p> <p>Kartą per metus vertinami individualaus plano rezultatai.</p> <p>Lankytojai įtraukiami į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.</p> <p>Dalyvaudami lankytojų grupių susirinkimuose, veikloje; teikdami pasiūlymus, pageidavimus, skundus. Siunčia savo atstovus dalyvauti „Asamblėjoje“.</p> <p><i>Lyginimosi išvados:</i></p> <p><i>Abiejų įstaigų veikla įtraukiant lankytojus į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą yra panaši. Pagal gautą informaciją perimtinios patirties iš VŠĮ „Vilties akimirka“ dienos užimtumo centro nėra..</i></p>	<p>Individualus planas sudaromas dalyvaujant lankytojui ir tėvams. Sudarant planą, kelias plano dalis užpildopats lankytojas ir jo tėvai.</p> <p>Kartą per metus vertinami individualaus plano rezultatai.</p> <p>Centre veikia dienos užimtumo Centro lankytojų taryba.</p>
5.	Lankytojų su sunkia negalia įgalinimas	<p>DSGS turi paslaugų gavėjų įgalinimo koncepciją.</p> <p>Kiekvienam lankytojui individualiame socialinės globos plane yra numatyti įgalinimo tikslai</p> <p>Vykdoma „Budėtojo“ programa kuomet kai kuriuos savo darbus deleguojame savo lankytojams: pagalba virtuvėje, stalų padengimas, užsiėmimų patalpų reguliarus tvarkymas, pagalba draugui</p> <p>Vykdomi individualūs sunkios negalios lankytojų pasivaikščiavimai ir išvykos su asistuojančiu darbuotoju.</p> <p><i>Lyginimosi išvados:</i></p> <p><i>Vertinant programų efektyvumą išanalizuoti sunkios negalios lankytojų realias įtraukimo ir dalyvavimo užimtumo veiklose galimybes.</i></p>	<p>Dauguma veiklų yra individualizuotos ir pritaikytos sunkios negalios lankytojo galimybėms.</p> <p>Visos išvykos ir pasivaikščiavimai organizuojami, taikant individualų asistavimą.</p> <p>Dienos eigoje darbuotojas skiria nemažiau nei 20 min. individualiam bendravimui su lankytoju.</p>
6.	Darbas su šeimomis	<p>Su šeimomis komunikuojama joms patogiu būdu:</p> <p>susirašinėjimas knygutėmis „Keliantis užrašais“, telefonu,</p>	<p>Su šeimomis komunikuojama joms patogiu būdu: susirašinėjimo knygelės, telefonu, SMS, el. paštu, atvykus į Centrą. Daugumos tėvų pageidaujama</p>

		<p>SMS, el. paštu, atvykus į Mokyklą-centrą.</p> <p>Naujienos, renginiai, informacija ir kiti dokumentai skelbiami Mokyklos-centro tinklalapyje.</p> <p>Mokykloje- centre veikia darbuotojų, lankytojų atstovų Taryba.</p> <p>Mokyklos-centre organizuojami 3 kartus per metus renginiai kartu su tėvais/globėjais.</p> <p><i>Lyginimosi išvados:</i> <i>Darbas su šeima vyksta taikant panašius darbo metodus.</i></p>	<p>informacija (nuotraukos, žurnalas „Viltis“) ir kiti dokumentai skelbiami įstaigos tinklalapyje.</p> <p>Tėvai kviečiami dalyvauti Centro rengiamose šventėse</p>
7.	<p>Personalo kvalifikacijos kėlimo kokybės gerinimo priemonės</p>	<p>Personalo kvalifikacija tobulinama pagal kvalifikacijos tobulinimo planą, įvertinus darbuotojų kompetencijų tobulinimo poreikį.</p> <p>Taip pat darbuotojai patys renkasi mokymus, kurių jiems reikia.</p> <p>Socialiniams darbuotojams /socialiniams pedagogams mokymus taip pat pasiūlo ir administracija. Darbuotojai savo kvalifikaciją kelia, atsižvelgdami į poreikį ir nustatytus reikalavimus.</p> <p>Personalo kvalifikacija atitinka Socialinių paslaugų įstatymo keliamus reikalavimus</p> <p>Nevykdomi darbuotojų motyvacijos tyrimai.</p> <p><i>Lyginimosi išvados:</i> <i>Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas abejose įstaigose vyksta panašiai.</i> <i>Atlikti darbuotojų motyvacijos tyrimą.</i> <i>Numatyti lėšas darbuotojų kvalifikacijos kėlimui.</i></p>	<p>Personalo kvalifikacija atitinka Socialinių paslaugų įstatymo keliamus reikalavimus</p> <p>Personalo kvalifikacija tobulinama pagal kvalifikacijos tobulinimo planą, įvertinus darbuotojų kompetencijų tobulinimo poreikį.</p> <p>2 kartus per metus organizuojami darbuotojų neformalūs motyvaciniai renginiai (išvykos)</p> <p>Nevykdoma darbuotojų motyvacijos anketinė apklausa.</p>

Palyginus abiejų įstaigų teikiamas socialines paslaugas ir veiklos rezultatus darome išvadą, kad mums reikėtų daugiau dėmesio skirti lankytojų įgalinimui ir įvairesnės veiklos organizavimui, suteikiant asmeniui kuo daugiau pasirinkimo galimybių, planuojame:

- daugiau atsižvelgti į individualius lankytojų poreikius renkantis užimtumą: kompiuterinio raštingumo, fizinio aktyvumo, saviraiškos, rankdarbių srityse.
- įgalinti lankytoją, pagal jo galimybes, kuo įvairesnėse srityse pvz. tvarkos užtikrinimas (koridoriuose, valgykloje, veiklų kabinetuose,), renginiai (stalų, kėdžių paruošimas, dalyvių sukvietimas, skelbimo pakabinimas, svečių sutikimas ir pan.), „Skundų ir pageidavimų“ dėžutės priežiūra.

Apibendrinanti išvada: abiejų įstaigų, teikiančių dienos socialinės globos paslaugas panašiai tikslinei grupei, veiklos pasilyginimas buvo naudingas atsižvelgiant, kad kiekvienoje lyginamoje srityje įstaigos taiko efektyvius paslaugų teikimo metodus. Lyginimasis įstaigoms sudarė platesnes galimybes perimti ir pritaikyti kolegų taikomus inovacinius veiklų organizavimo metodus, siekiant nuolatos tobulinti paslaugų teikimo procesus.