

**VILNIAUS „VILTIES“ SPECIALIOSIOS MOKYKLOS- DAUGIAFUNKCINIO CENTRO**  
**DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS SKYRIAUS**  
**VEIKLOS PLANAS 2024 M. Nr. 6V-3**

Dienos socialinės globos skyrius ( toliau DSGS) – tai Vilniaus „Vilties“ specialiosios mokyklos- daugiafunkcinio centro skyrius, teikiantis dienos socialinės globos paslaugas vaikams su sunkia/vidutine negalia ir suaugusiems asmenims su sunkia negalia.

Paslaugos teikiamos 5 d. per savaitę, nuo 3 val. iki 12 val.per dieną.

Paslaugas skyriuje teikia socialiniai darbuotojai, socialiniai pedagogai, sveikatos priežiūros specialistai, neformaliojo ugdymo pedagogai bei individualios priežiūros darbuotojai.

**Tikslas:**

1. Plėsti ir tobulinti socialinės globos paslaugas vaikams/suaugusiems asmenims turintiems sunkią negalią, atsižvelgiant į kintančius skyriaus lankytojų poreikius.
2. Užtikrinti vaikams/suaugusiems asmenims prasmingą veiklą dienos metu, patenkinant jų gyvybinius poreikius, siekiant ugdyti ir palaikyti jų savarankiškumą, gerinti gyvenimo kokybę ir įgalinti juos visaverčiam socialiniam gyvenimui bendruomenėje.

**Uždaviniai:**

1. Vykdyti pokyčius pagal lankytojų, jų artimųjų/globėjų, darbuotojų, poreikius ir vidaus ir išorės paslaugų kokybės vertinimus bei pasiektus paslaugų teikimo rezultatus;
2. Nuolat tobulinti ir atnaujinti paslaugų teikimo metodus, taikyti inovacijas;
3. Nuolat gerinti fizinę ir informacinę dienos socialinės globos skyriaus aplinką,
4. Gerinti paslaugų teikimo kokybės kultūrą;
5. Nuolat tobulinti darbuotojų, ypač tiesiogiai paslaugas lankytojams teikiančių specialistų, kvalifikaciją ir profesionalumą;
6. Bendradarbiauti su socialiniais partneriais, institucijomis, NVO užtikrinant lankytojų gerovę ir socialines garantijas.

**DSG skyriaus prioritetiniai tikslai:**

1. Vystyti ir tobulinti teikiamų socialinių paslaugų tobulinimo sistemą.
2. Stiprinti lankytojų įsitraukimo į DSGS socialinių paslaugų planavimą, teikimą bei vertinimą.
3. Įgyti Sveikatą stiprinančios Mokyklos-centro statusą

## DSG skyriaus analizė

<u>Vidinės silpnosios pusės</u>	<u>Vidinės stipriosios pusės</u>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Didėjantis lankytojų amžius ir prastėjanti jų sveikatos būklė.</li><li>2. Dėl sveikatos būklės prastėjantis suaugusių programos lankytojų lankomumas</li><li>3. Lankytojų su sunkia negalia ir elgesio sutrikimais priežiūros ir globos sunkumai – socialinių darbuotojų ir individualios priežiūros darbuotojų vyrų stygius.</li><li>4. Patalpų inovacinėms veikloms/paslaugoms trūkumas dėl skirtingų negalių turinčių asmenų poreikių suderinimo ir jų tenkinimo:<ol style="list-style-type: none"><li>4.1. Specializuotos aplinkos trūkumas teikiant paslaugas asmenims turintiems autizmo spektro sutrikimą.</li><li>4.2. Specializuotų poilsio patalpų.</li></ol></li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tinkamos darbuotojų, teikiančių paslaugas, kompetencijos.</li><li>2. Aukštas darbuotojų kūrybiškumo lygis.</li><li>3. Stipri, atvira ir bendradarbiaujanti skyriaus bendruomenė: lankytojai, šeimos nariai, darbuotojai.</li><li>4. Lanksti paslaugų teikimo dinamika.</li><li>5. Teikiamos profesionalios ir specializuotos socialinės paslaugos, atitinkančios skirtingų negalių asmenų tikruosius poreikius.</li><li>6. Visapusiškas bendruomeniškumo kūrimas.</li><li>7. Visavertis lankytojų įtraukimas į centro gyvenimą. Lankytojai – aktyvūs bendruomenės dalyviai.</li><li>8. Geri lankytojų ir jų šeimos narių skyriaus veiklos vertinimai.</li><li>9. Savanorių ir studentų įtraukimas į paslaugų teikimą per kartu vykdomas veiklas.</li><li>10. Nuolatinis naujų idėjų ir išorės projektų įgyvendinimas</li><li>11. Greitas ir dinamiškas reagavimas į iškilusias problemas ir iššūkius.</li><li>12. Glaudus bendradarbiavimas su socialiniais partneriais.</li></ol>

**DSGS veiklos planas su planuojamais rodikliais:**

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Atsakingas asmuo arba vykdytojas	Laikas	Siekiamas rezultatas
<b>I.</b>	<b>Paslaugų kokybės kontrolės priemonės</b>			
I.1	Atsakingų valstybės ir savivaldybės institucijų išorinių vertinimų, auditų, patikrinimų registravimas ir nurodytų trūkumų šalinimas	Dir. pav. soc. darbui		Pagal atliktą vertinimą
I.2.	Dienos socialinės globos atitikties socialinėms globos normoms įsivertinimas	Dir. pav. soc. darbui	Sausio-vasario mėn.	Atliktas vidinis įsivertinimas, anketavimas, parengta ataskaita Rezultatų paskelbimas
I.3.	Vykdyti socialinio darbo personalo veiklos priežiūrą ir kontrolę	Dir.pav.soc.darbui	Visus metus	Aptarimai susirinkimų metu, tobulinant ir stiprinant dienos socialinės globos paslaugų kokybę.
I.4.	Organizuoti ir vykdyti paslaugų teikimo stebėseną	Dir.pav.soc.darbui	Visus metus	Vykdyta stebėseną
I.5.	Teikiamų paslaugų vertinimo apklausa Asmenų ir šeimos narių apklausa vertinant paslaugų teikimo kokybę	Dir.pav.soc.darbui	Lapkričio- gruodžio mėn.	Paslaugų teikimo apklausos rezultatų parengimas, pateikimas
I.6.	Sudaryti ir tikslinti veiklų tvarkaraščiai, darbo grafikai.	Dir.pav.soc.darbui	Sausio, rugsėjo mėn.	Parengti ir suderinti tvarkaraščiai, darbo grafikai
<b>II.</b>	<b>Komandinio darbo stiprinimas</b>			
II.1.	Socialinių darbuotojų, socialinių pedagogų susirinkimai	Dir. pav. soc. darbui	1k. per mėnesį	Aptarti iškilę sunkumai, darbų planavimas tobulinant ir stiprinant vaikų ir suaugusių

				programų socialinės globos paslaugų kokybę
II.2.	Individualios priežiūros darbuotojų susirinkimai	Dir. pav. soc. darbui	1 k. per ketvirtį	Aptarti iškilę sunkumai, darbų planavimas tobulinant ir stiprinant vaikų ir suaugusių programų socialinės globos paslaugų kokybę
II.3.	Komandų susirinkimai	Dir. pav. soc. darbui	Pagal poreikį	Aptarti iškilę sunkumai, darbų planavimas tobulinant ir stiprinant vaikų ir suaugusių programų socialinės globos paslaugų kokybę
II.4.	Neformalaus ugdymo pedagogų susirinkimai	Dir. pav. soc. darbui	2 kartus per metus	Aptarti iškilę sunkumai, darbų planavimas tobulinant ir stiprinant vaikų ir suaugusių programų socialinės globos paslaugų kokybę.
II.5	Neformalios darbuotojų išvykos	Dir. pav. soc. darbui	2-3 kartus per metus	Bendravimas neformalioje aplinkoje, santykių gerinimas, savęs bei kolegos pažinimas
<b>III.</b>	<b>Gyvenimo kokybės gerinimas</b>			
III.1.	Individualūs pokalbiai su lankytojais ir jų šeimos nariais	Socialinis darbuotojas, Socialinis pedagogas, Dir. pav. soc. darbui	Visi metai	1-2 kartai metuose, pagal poreikį.
III.2.	Individualių lankytojų planų, įtraukiant patį lankytoją ar šeimos narį sudarymas/peržiūra (ISGP )	Socialinis darbuotojas, Socialinis pedagogas	Gruodžio-sausio mėn. Rugsėjo mėn.	Užtikrintas lankytojų ar jų atstovų įgalinimas bei įtraukimas, sudarant metinius tobulinimo planus
III.3.	Įgalinimo koncepcijos įgyvendinimas ir tobulinimas	Socialinis darbuotojas, Socialinis pedagogas	Visi metai	Įgalinimo rezultatai pateikti grafine išraiška

III.4.	Lankytojų gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimas pagal ISGP	Socialinis darbuotojas, Socialinis pedagogas	Visi metai	Gyvenimo kokybės rezultatai pateikti grafine išraiška
III.5.	Efektyvinti lankytojų lankomumo kontrolę	Socialinis darbuotojas Dir. pav. soc. darbui	Pastoviai	Lankomumo ataskaitos
<b>IV.</b>	<b>Įgalinančios aplinko kūrimas</b>			
IV.1.	Susirinkimai grupėse kartu su lankytojais	Socialinis darbuotojas Socialinis pedagogas	1 kartą savaitėje	Verbaline ir/ar neverbaline kalba išreikšti poreikiai, norai, svajones. Priimti sprendimai grupės lygmeniu
IV.2.	Individualūs pokalbiai su lankytojais ir jų šeimos nariais	Socialinis darbuotojas Socialinis pedagogas	Pagal poreikį	Skatintas lankytojo gebėjimas būti aktyviu. Lankytojų, tėvų/ globėjų įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą
IV.3.	Lankytojų renginių /įvykių vertinimai	Socialinis darbuotojas Socialinis pedagogas	Pagal renginių planą	Įgalinti lankytojai patys įvertinti renginius, išvykas, išsakyti nuomonę apie juos. Ugdytas įprotis po kiekvieno renginio, išvykos užrašyti vertinimą jam priimtinioms priemonėms
IV.4.	Kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymas	Socialinis darbuotojas Socialinis pedagogas Individualios priežiūros darbuotojas	Visus metus 5 d. per savaitę	„Savaitės budėtojas“ - ugdyta atsakomybė už aplinkos, kurioje jie leidžia laiką, švarą bei tvarką. Skatintas įsitraukimas į kasdienes buitines darbus ne skyriuje, ugdyta

				empatija ir atsakomybė už kitą asmenį.
IV.5.	Teikiamų paslaugų vertinimo apklausa	Socialinis darbuotojas Socialinis pedagogas Dir.pav. soc. darbui	Lapkričio mėn.	„Pasitenkinimo paslaugų kokybe“ apklausa. Rezultatų bei ataskaitos pateikimas
IV.6.	Dalyvavimo ir teisių užtikrinimo programa	Socialinis darbuotojas Socialinis pedagogas	2k. per savaitę	Dalyvavimo ir teisių išmanymo stiprinimas: 1. tęstinis Teisių chartijos, Etikos kodekso išmanymo tobulinimas; 2. Ugdyti, tobulinti savo ir kito emocijų atpažinimą; 3. Ugdyti, tobulinti gebėjimus pristatyti save pagal savo galimybes
<b>V.</b>	<b>Darbinių įgūdžių ir užimtumo programos</b>			
V.1.	Mokomosios virtuvės programa	Socialinis darbuotojas Individualios priežiūros darbuotojas	2 k. per savaitę	Ugdyti naujus, formuoti ir stiprinti turimus įgūdžius. Planuoti meniu ir pagaminti patiekalus. Naudotis virtuviniais įrankiais, prietaisais.
V.2	Suvenyrų gamyba iš popieriaus	Socialinis darbuotojas Socialinis pedagogas Individualios priežiūros darbuotojas	2 k. per savaitę	Parengti darbai mugėms, dovanos: temines atvirutes, pieštukines, dovanų įpakavimo maišeliai, dėžutes. Paruošti įvairius darbeliai-dovanėles iš antrinių žaliavų.

V.3.	Natūralaus muilo gamyba	Socialinis darbuotojas Individualios priežiūros darbuotojas	2 k. per savaitę	Lankytojas gebės pasirinkti tinkamas priemones, jas sumaišyti, išsirinkti norimą kvapą, spalvą, formą
V.4.	Vilna apveltas muilas	Individualios priežiūros darbuotojas	2 k. per savaitę	Lankytojai gebės apvelti muilą natūralia vilna šlapiuoju ir sausuoju būdu
V.5.	Žvakių gamyba	Socialinis darbuotojas Individualios priežiūros darbuotojas	2 k. per savaitę	Gebės smulkinti senas žvakes, išlydyti jas bei gaminti naujas
V.6.	Lankytojų, gebančių pagelbėti sunkesnę negalią turintiems lankytojams jų kasdienėje veikloje, įtraukimas.	Socialinis darbuotojas Socialinis pedagogas	5 k. per savaitę	Sustiprintas lankytojų tarpusavio bendradarbiavimas, ugdyta empatija ir atsakomybė už kitą asmenį, puoselėta draugystė
V.7.	Projektas „Kartu mes galime daugiau“	Socialinis darbuotojas Socialinis pedagogas	Veiklos pagal projekto planą	Skatinamas bendradarbiavimas tarp DSGS lankytojų ir mokinių. Bendri renginiai, pagalba draugui.
V.8.	Parduotuvė	Socialinis darbuotojas Socialinis pedagogas	1 k. savaitėje	Lankytojai gebės parengti pirkinių sąrašą, reklaminių leidinių pagalba, planuoti lėšas ir pirkinius iki 5eur.
V.9.	Daržas	Socialinis darbuotojas Individualios priežiūros darbuotojas	Gegužės-rugsėjo mėn.	Gebės atlikti į daržo priežiūros darbus: palaistyti daržoves, gėles, prižiūrėti ir nurinkti derlių, išrauti piktžoles.
V.10.	Darbinių įgūdžių lavinimas viduje ir kieme	Socialinis darbuotojas Socialinis pedagogas	Visus metus	Gebės atlikti kiemo ir namų ruošos darbus,



		Individualios priežiūros darbuotojas		kasdieninius savitvarkos darbus.
V.11.	Išmaniųjų technologijų naudojimas veiklose	Socialinis darbuotojas Socialinis pedagogas	Visus metus	Pagal gebėjimą mokyšis naudotis interaktyviu kambariu/žaidimais
V.12.	Popietinio užimtumo veiklos	Socialinis pedagogas	Visus metus Pagal užimtumo planą	Pravestos veiklos, užimtumas atliepantis kalendorines šventes bei edukacines dienas. Skatintas fizinis aktyvumas, pažintiniai gebėjimai, savarankiškumo įgūdžiai.
V.13	Mėnesio veiklos plano ir rezultatų aptarimas	Socialinis darbuotojas Socialinis pedagogas	1k. per mėnesį	Išklausti lankytojų pasiūlymai, pageidavimai planuojant užsiėmimų veiklą. Bendrai priimti sprendimai. Sudarytas ateinančio mėn. planas
<b>VI.</b>	<b>Sociokultūrinės, ugdymo ir laisvalaikio organizavimo paslaugos</b>			
VI.1.	Muzika	Neformalaus ugdymo pedagogas	Visus metus. ( 2 k per savaitę) Pagal muzikos užsiėmimų programą	Organizuoti muzikos užsiėmimai tobulinant kalbos, tarties, vokalo įgūdžius, ritminę atmintį, atskleidžiant lankytojų gebėjimus muzikos srityje, tobulinant muzikos instrumentų valdymo įgūdžius
VI.2.	Dailė	Neformalaus ugdymo pedagogas	Visus metus. ( 2 k per savaitę) Pagal dailės užsiėmimų programą	Įgyvendintos programos „Gėlės“ išplėstinės meninės projektinės veiklos:

				„Kuriame kartu su dailininku“ ir „Natiurmortas su gėlėmis“.
VI.3.	Keramika	Neformalaus ugdymo pedagogas	Visus metus. ( 2 k per savaitę) Pagal keramikos užsiėmimų programą	Lankytojai įgalinti kūrybinei veiklai. Atskleisti meniniai lankytojų gebėjimai, ugdyti, įtvirtinti ir išlaikyti turimi darbo su moliu įgūdžiai Projektinė integrali veikla „Mano miestas-mano namai“. Parengti dirbiniai pagal konkrečias metų šventes.
VI.4.	Parodos. Jų pristatymai ir renginiai	Neformalaus ugdymo pedagogai	Pagal neformaliojo ugdymo pedagogų programas	Įvykdyta lankytojų meninės veiklos rezultatų sklaida. Pasidalinta turimais gebėjimais bei žiniomis. Sukurta pozityvi, šventinė bei informaciją teikianti atmosfera centro lankytojams bei darbuotojams.
VI.5.	Lėlių teatras	Neformalaus ugdymo pedagogas	Pagal teatro užsiėmimų programą	Bendravimo, emocijų suvokimo ir raiškos per judesį įgūdžių bei savęs suvokimo tobulinimas. Projektinio spektaklio Mūsų Vilnius“ sklaida
VI.6.	Apskrito stalo diskusijos	Socialinis darbuotojas	Pagal užsiėmimų programą	Pravesti individualūs bei grupiniai pokalbiai-

				diskusijos -pagal aktualias lankytojų temas
VI.7.	Kultūrinių renginių organizavimo programa Išvykų ir ekskursijų organizavimas	Socialinis darbuotojas Socialinis pedagogas	Pagal metinį renginių planą	Stiprinti socializacijos įgūdžiai natūralioje aplinkoje, gerų emocijų suteikimas
<b>VII.</b>	<b>Asmens sveikatos priežiūros, psichologinės pagalbos ir reabilitacijos paslaugos</b>			
VII.1.	Individualus ir grupinis fizinės sveikatos palaikymas. Pasivaikščiavimai gryname ore už Mokyklos- centro ribų	Kineziterapeutas	Visus metus pagal tvarkaraštį	Fizinio aktyvumo palaikymas, sveikatos stiprinimas Aktyvus dalyvavimas projekte „Vasaris-sveikatingumo menas“ - mankštos vedimas visai bendruomenei. Sportinių renginių pravedimas lauke su giminingomis įstaigomis
VII.2.	Individualūs ergoterapijos užsiėmimai	Ergoterapeutas	Visus metus pagal sudarytą planą	Asmens higienos, apsitarnavimo įgūdžių lavinimas/formavimas. Pažintinių funkcijų lavinimas, sensorinė integracija. Motorikos aktyvinimas viršutinėje kūno dalyje. Pagalbinių priemonių parinkimas/pritaikymas
VII.3.	Išvykos, žygiai mieste ir už jo ribų.	Kineziterapeutas ergoterapeutas	Pagal planą	Bendruomenės narių dalyvavimas fizinį

		socialinis darbuotojas socialiniai pedagogai		aktyvumą skatinančioje veikloje.
VII.4.	Išvykos į kavinę, parduotuvę, biblioteką, turgavietę nedidelėmis grupėmis	socialinis darbuotojas socialiniai pedagogai	Pagal poreikį	Socializacijos įgūdžių stiprinimas natūralioje aplinkoje, gerų emocijų suteikimas.
VII.5.	Dalyvavimas varžybose Mokyklos-centro mastu ir išvykose	Kineziterapeutai, ergoterapeutas socialinis darbuotojas, socialiniai pedagogai		Sveikos gyvensenos įgūdžių stiprinimas. Sveikos mitybos įgūdžių stiprinimas
VII.6.	Sveikatos priežiūros ir slaugos programa	Slaugytoja	Pagal sveikatos priežiūros ir slaugos programą	Pirminės pagalbos suteikimas pagal aprašymą, gydymo tęstinumo užtikrinimas Kokybiškas ir savalaikis paslaugos atlikimas. Mokyklos-centro patalpų higienos priežiūros kontrolė pagal aprašą, lankytojų sveikata ir gerovė.
VII.7.	Mokyklai- centrui suteiktas statusas „Sveikata skatinanti mokykla“ -	Kineziterapeutai, ergoterapeutas slaugytojos	Visusu metus	Įgyvendintos veiklos ir reikalavimai „Sveikatą skatinančios mokyklos“ statusui gauti
<b>VIII.</b>	<b>Informavimo ir konsultavimo paslaugos:</b>			
VIII.1.	Šeimos narių įtraukimas į lankytojų teikiamų paslaugų analizę, planavimą ir peržvalgą	socialinis darbuotojas socialiniai pedagogai	Visus metus	ISGP rengimas, peržiūra

VIII.2.	Šeimos narių informavimas ir paslaugų teikimo derinimas, atsižvelgiant į individualius kiekvienos šeimos poreikius			Informacijos teikimas telefonu, e-mail, messenger grupėje
<b>IX.</b>	<b>Paslaugų teikimo procesų tobulinimas.</b>			
IX.1.	Lankytojų teisių užtikrinimo tobulinimas	DSGS personalas	Iki 2023-12-31	Lankytojų, teisių užtikrinimo apklausos rezultatai, tobulinimo veiksmų numatymas
IX.2.	Darbuotojų ir lankytojų etikos užtikrinimas	DSGS personalas	Visus metus	Ištirtų etikos nusižengimų ir skundų skaičius, prevencinė veiklos
IX.3.	Gerinti lankytojų gyvenimo kokybę, remiantis lankytojų gyvenimo kokybės koncepcija	Dir. pav. socialiniam darbui Socialinis darbuotojas, socialiniai pedagogai	Iki 2023-12-31	Atlikta apklausa, gautų rezultatų aptarimas ir pristatymas bendruomenei
IX.4.	Užtikrinti fizinio ir psichologinio smurto prieš lankytojus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencija	Dir. pav. socialiniam darbui	Iki 2023-12-31	Lankytojų ir jų artimųjų apklausų rezultatai
IX.5.	Vystyti bendradarbiavimą su valstybinėmis, savivaldybių ir nevyriausybinėmis organizacijomis	Dir. pav. socialiniam darbui	Pagal poreikį	Įgyvendintų projektų skaičius
IX.6.	Periodiškas praktiką atliekančių studentų ir darbuotojų atsakingų už praktikos atlikimą, praktikos aptarimas	Dir. pav. socialiniam darbui	Praktikos metu	Aptarimų dažnumas derinamas pagal esamą situaciją
IX.7.	Profesinės kompetencijos tobulinimas	Direktoriaus pavaduotoja Vyr. socialinė darbuotoja Socialiniai darbuotojai Individualios priežiūros darbuotojai	Visus metus	Dalyvavimas mokymuose, konferencijose seminaruose pagal kvalifikacijos tobulinimo poreikių įvertinimą Ne mažiau 16 val. per metus.

Direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui



Reganta Jurelevičienė